




**MVO**  
friendly

**VAN DEN BROEK LOGISTICS**  
Helmond - Holland Een logische keuze!



**VAN DEN BROEK WAREHOUSING**  
Helmond - Holland Een logische keuze!

# MVO JAARPRESENTATIE

JULI 2023

# INLEIDING

**VAN DEN BROEK LOGISTICS**

Helmond - Holland

Een logische keuze!

**VAN DEN BROEK WAREHOUSING**

Helmond - Holland

Een logische keuze!

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is sinds 2014 een leidende term binnen de organisatie. Eigenlijk zelfs al veel langer. Want al ver voor Van den Broek Logistics en Van den Broek Warehousing zich in 2014 certificeerden voor MVO, stonden 'people, planet en profit' centraal. Op diverse manieren. We proberen onze stakeholders – medewerkers, leveranciers, klanten, enzovoorts – gedurende het jaar op diverse manieren op de hoogte te brengen van alles wat er speelt op dit gebied. En daar hoort ook een stuk reflectie bij. Bijvoorbeeld aangaande de vraag of de MVO Prestatieladder nog wel de juiste tool is om ons MVO beleid vorm te geven. Daarover later meer.

Actueel nieuws is altijd terug te lezen op de Facebook-pagina, in de nieuwsbrieven, op de website en op de informatieschermen op onze locaties. In deze presentatie stippen we enkele relevante punten uit 2023 aan.

## MVO MISSION STATEMENT

Het MVO Mission Statement luidt:

Van den Broek Logistics en Van den Broek Warehousing streeft naar continue innovatie op het gebied van logistieke processen en neemt haar verantwoordelijkheid ten aanzien van mens, milieu en maatschappij. Kortom Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) behoort tot de kerntaak van Van den Broek Logistics en Van den Broek Warehousing BV.



## 2022-2023: DOORONTWIKKELING EN UITBREIDING

Vorig jaar zijn grote sprongen gemaakt op het gebied van opvolging en bedrijfscontinuïteit. Daaruit zijn kansen gekomen om de groei van zowel Van den Broek Logistics als Van den Broek Warehousing te bewerkstelligen. Dit heeft niet alleen geresulteerd in de aanschaf van de 25 nieuwe trucks die al in bestelling stonden, maar ook in een fors aantal nieuwe getrokken eenheden.

Ook het aantal vierkante meters groeit momenteel flink. Met de huur van 5500m<sup>2</sup> op terrein BZOB en 9500m<sup>2</sup> op terrein Hoogeind kunnen we weer een volgende stap zetten in het bieden van totaaloplossingen voor onze klanten.

---

Daarnaast werd er onlangs een Helmonds transportbedrijf door Van den Broek Logistics vanuit een faillissement doorgestart.

---

Met de groei van zowel opslagruimte als wagenpark komen ook diverse vacatures vrij. Zowel voor medewerkers op kantoor als op de weg wordt flink geworven. Daarvoor zijn professionele campagnes opgestart.



## STAKEHOLDERMANAGEMENT

Van den Broek Logistics en Van den Broek Warehousing staan dicht bij de klant. We treden graag in contact met onze gewaardeerde relaties. Dit doen we bijvoorbeeld aan het eind van het jaar tijdens de eindejaarsgesprekken.

Wat ging er goed? Wat kan er beter? En wat zijn de wederzijdse verwachtingen in de samenwerking? Deze bezoeken worden door de directeur/eigenaar opgepakt. Want waarom zouden we meer lagen inbouwen, als we van oudsher eigenlijk een heel transparante en 'platte' organisatie zijn? Daarnaast wordt tweejaarlijks het klant- en medewerkertevredenheidsonderzoek uitgestuurd. Zo ook eind 2022. Op de resultaten zijn we trots: Klanten geven aan Van den Broek een betrouwbare partner te vinden, met diensten van hoge kwaliteit. Ook wordt de manier waarop we meedenken in oplossingen genoemd. De klanten geven aan onze chauffeurs zeer correct en representatief te vinden, en roemen bovendien het feit dat ze de klant specifieke wensen en verplichtingen uitstekend in de vingers hebben. 61% Van de ontvangers van het KTO stuurde een ingevulde enquête terug. Het gemiddelde rapportcijfer dat de klanten ons geven? Een dikke 8,5! Het MTO wordt doorgaans door veel collega's ingevuld. Ook nu mochten we een geweldige respons van 85% noteren! Goed om te lezen dat onze medewerkers in groten getale aangeven positief over de organisatie te praten, tevreden te zijn met de werkzaamheden en zich gehoord voelen door collega's van andere afdelingen. Noemenswaardig is ook dat de communicatie tussen de verschillende afdelingen veel beter beoordeeld wordt dan bij het vorige MTO, twee jaar geleden. Super om te zien dat de opvolging die we daaraan gegeven hebben dus ook zijn vruchten afwerpt. Ook door de medewerkers is een rapportcijfer gegeven op basis van algemene tevredenheid: een 8,1!



## FOCUS 2023: HERIJKING MVO BELEID

Met een onafhankelijk gecertificeerd managementsysteem voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen waren Van den Broek Logistics en Van den Broek Warehousing in 2014 koploper. Zeker als transportbedrijf. Ook klanten en overige stakeholders begonnen zichtbaar MVO interesse te tonen. De laatste jaren merken we dat er focus wordt gelegd op bepaalde duurzame kernthema's, zoals Co2 reductie, monitoring van het brandstofgebruik en energieverbruik. Ook bij Van den Broek besteden we extra aandacht aan deze thema's, onder andere door het optimaliseren van rapportages uit de business intelligence software. Dit biedt mogelijkheden voor zowel ons als voor onze relaties.

In 2023 / 2024 zetten we dit kracht bij door aan te sluiten bij het Lean & Green monitoringsprogramma. Hiermee stimuleren we Co2 reductie, duurzaamheid en optimalisatie. Thema's die natuurlijk inherent zijn aan de transportsector.

Daarnaast maken we een overstap naar ISO26000: een MVO zelfverklaring met een internationaal karakter. We moeten namelijk concluderen dat de MVO Prestatieladder niet de vlucht heeft genomen die we hadden beoogd. Anno 2023 is er nog altijd maar een paar honderdtal gecertificeerde bedrijven en is de norm enkel in Nederland bekend.

Voor ons is MVO echter niet alleen denken, maar vooral ook doen! We kiezen daarom voor een richtlijn waarbij we onze eigen kernpunten kunnen benoemen en kunnen uitdiepen naar eigen inzicht.



## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

De 17 sustainable development goals, die in 2015 door de Verenigde Naties zijn vastgesteld als mondiale duurzame speerpunten, sluiten aan bij de kernthema's het maatschappelijk verantwoord ondernemen. Projecten daaromtrent zijn vaak langlopend en meerjarig. Binnen onze organisatie en met de speerpunten die ons beleid vormen leggen we de nadruk op de goals nummer 4, 8 en 17: Onderwijs, Eerlijk werk en economische groei en Partnerships om doelstellingen te bereiken.

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



## SPREKEND MVO

Via onze sociale media communiceren we regelmatig leuke feitjes, weetjes en nieuwsitems. En eigenlijk kunnen we veel van deze berichten onder het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen scharen.



## ENKELE VOORBEELDEN:

- 'As we speak' komen de 25 nieuwe trucks binnen die vorig jaar zijn besteld. Prachtige paradepaardjes voor de organisatie en de uitstraling naar buiten toe.
- Ook de nieuwe opleggers zijn aan het binnenkomen, waardoor we weer ultiem ingespannen zijn.
- De opleidingsmogelijkheden zijn nog steeds legio binnen de organisatie en hier wordt actief op geworven.
- Diverse collega's zijn op die manier al doorgestroomd naar een andere functie binnen de organisatie.
- Opnieuw hebben diverse lokale initiatieven en verenigingen op onze steun kunnen rekenen.
- Dankzij de bijna 1500 zonnepanelen hebben we meer energie terug geleverd dan verbruikt.
- Het ziekteverzuimpercentage daalde voor het tweede jaar op rij en is dik 2% lager dan het sectorgemiddelde.
- Er wordt gestart met het Lean & Green monitoringsprogramma voor Co2 reductie en monitoring.
- Er is een partnerschapsovereenkomst getekend met het Automotive Center of Expertise voor kennisopbouw en kennisdeling in het automotive onderwijs.
- En uiteraard groeide de organisatie met mensen, materiaal en meters waardoor de toekomstbestendigheid opnieuw stevig verankerd is!



## VANAF NU EN VOLGEND JAAR...

- ...implementeren we de ISO 26000 norm
- ...sluiten we aan bij het Lean & Green monitoringsprogramma
- ...zetten we de opleidingsmogelijkheden en interne doorstroom voort
- ...optimaliseren we het wagenpark door de komst van al het nieuwe materiaal
- ...proberen we met diverse activiteiten buiten werktijd de onderlinge band, collegialiteit en werksfeer kracht bij te zetten

Samen sterk!

